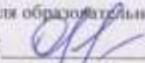




УТВЕРЖДЕН

приказом по МАОУ «Покровская СОШ»
№150 от 01.10.2018г.

(Ф.И.О. руководителя образовательной организации)
Директор школы  Н.В. Орлова
(подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Покровская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)

на период с 01.09.2018 по 31.12.2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² (на 01.01.2020)	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках: информация представлена не полностью.	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	В течение 10 дней с момента изменения	Воронина Е.В. заместитель директора, ответственный за сайт, Фатеева Н.О., администратор сайта	Организация сайта на новой платформе https://pokrovkaschool.nubex.ru Актуализируется в течение 10 дней с момента изменения (внесена информация о новом педагоге)	Ноябрь 2019 В течение всего периода

<p>На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи</p>	<p>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов . в том числе создать условия для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>	<p>Сентябрь-ноябрь</p>	<p>Воронина Е.В. заместитель директора, ответственный за сайт, Фатеева Н.О., администратор сайта</p>	<p>Раздел на сайте «Электронная приемная» https://pokrovkaschool.nubex.ru/contact/</p>	<p>Ноябрь 2019</p>
<p>На недостаточном уровне проводится взаимодействие с потребителями образовательных услуг. Отсутствие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте; - не обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по электронной почте, в режиме реального времени.</p>	<p>Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.</p>	<p>По мере обращения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 27.11.2017) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"</p>	<p>Администрация Воронина Е.В. заместитель директора, ответственный за сайт, Фатеева Н.О., администратор сайта</p>	<p>Раздел на сайте «Электронная приемная» https://pokrovkaschool.nubex.ru/contact/</p>	<p>Ноябрь 2019</p>

<p>На официальном сайте ОО недостаточно полная и актуальная информация.</p>	<p>Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелеком муникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27ноября 2017). с учетом интересов и особенностей разных групп получателей образовательных услуг. различные достижения, постоянное и своевременное обновление информации, обновленная новостная лента учреждения, прайсы дополнительных услуг, договоры, сертификаты,</p>	<p>регулярно</p>	<p>Воронина Е.В. заместитель директора, ответственный за сайт, Фатеева Н.О., администратор сайта</p>	<p>Организация сайта на новой платформе https://pokrovkaschool.nubex.ru Актуализируется в течение 10 дней с момента изменения</p>	<p>Ноябрь 2019 В течение всего периода</p>
---	---	------------------	--	---	---

	дипломы, мероприятия, налаженное взаимодействие по электронной почте				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий уровень материально-технического и информационного обеспечения организации	Улучшить материально-техническую базу: здание начальной школы, обновление мебели, технических средств	В течение всего периода	Администрация	Капитальный ремонт здания начальной школы, обновление материально-технической базы начальной школы, приобретение оборудования для лингафонного кабинета, лицензирование (лицензия от 23.10.2019 №514-ли)	31 декабря 2019
В ОО отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	Организация зоны психологической разгрузки в кабинете педагога - психолога	2018-2019	Осовская О.В. зам. дир по АХР Харитонов Н.Ю. педагог-психолог.	Заявка на оборудование кабинета психолога	Декабрь 2019
Недостаточный уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Организовать работу с родителями (законными представителями) обучающихся, направленную на выявление ранних случаев необходимости оказания психологической, медицинской, социальной помощи обучающемуся в ОО.	В течение всего периода	Администрация, классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог	Организация работы школьного психолого-педагогического консилиума в соответствии с распоряжением Министерства просвещения РФ от 09.09.2019 № Р-93	Октябрь 2019
	Обеспечить безопасность субъектов образовательных	В течение всего периода	Администрация	Организация пропускного режима в здание школы	Декабрь 2019

	отношений (видеонаблюдение, освещенность территории, пропускной режим, охрана, т.д.).				
Низкий уровень условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ (курсовая подготовка, обучение педагога- психолога)	Сентябрь 2018 2019 год	Воронина Е.В., заместитель директора по УВР	профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ (обучение педагога- психолога)	Завершение планируется в 2020
В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	Рассмотреть возможность приобретения. Включение в смету по потребности приобретение электронных интерактивных лабораторий на 2020 год Включение в программу развития ОО электронные интерактивные лаборатории	2019-2020	Администрация Осовская О.В., заместитель директора по АХЧ	Включены в смету обновление оборудования кабинета химии, биологии. в начальной школе приобретены интерактивные глобусы, цифровые лаборатории по естествознанию	Ноябрь 2019
В ОО на недостаточном уровне созданы условия по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов	Создание условий по расширению возможностей развития творческих способностей	постоянно	Аввакумова Л.В., заместитель директора по ВР	Стабильное участие в конкурсах и олимпиадах. участие в проекте «Лидер»	Сентябрь-декабрь 2019

обучающихся	и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.				
Поддержание на прежнем уровне работ по повышению благоустройства территории ОО	Оснащение и благоустройство территории ОО в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно - эпидемиологическими правилами и нормативами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности	2019 - 2020	Осовская О.В., заместитель директора по АХЧ		
В ОО отсутствуют электронные учебники и учебные пособия (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	Включение в смету по потребности на 2020 год электронные учебники и учебные пособия. Размещение на официальном сайте актуальной информации о материально – техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности.	2020	Гуреева А.Н., библиотечный работник, Осовская О.В., заместитель директора по АХЧ	Заключение договора с Президентской библиотекой, организация библиотечно-информационного центра. Размещение информации о материально-техническом оснащении на сайте школы https://pokrovkaschool.nubex.ru/sveden/objects/	Сентябрь-декабрь 2019
В ОО отсутствуют дистанционные образовательные технологии	Повышение квалификации педагогических	2020	Воронина Е.В. заместитель директора	Планирование перспективного графика повышения	Ноябрь 2019

	работников по вопросу применения дистанционных образовательных технологий. Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных технологий			квалификации	
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Лицензирование дополнительного образования. Изучение потребностей получателей образовательных услуг. Внедрение дополнительных образовательных программ.	2019	Администрация школы, Сомова М.Б.	Участие в программе «Билет в будущее»	Сентябрь-декабрь 2019
В ОО недостаточно используются технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.	Оптимальное использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Улучшение материально – технического обеспечения ОО	постоянно	Администрация школы	Обновление материально-технического оснащения здания начальной школы, обновление кабинетов иностранного языка (приобретение оборудования)	Ноябрь-екабрь 2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к	Создание доступной среды для различных групп лиц с ограниченными возможностями здоровья Актуализация паспорта	Сентябрь – октябрь 2018	Администрация Осовская О.В., заместитель директора по АХЧ	Создание доступной среды для различных групп лиц с ограниченными возможностями здоровья	

местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).	доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья				
В ОО недостаточно реализован комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Создание условий для оказания обучающимся психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи. Совершенствование работы школьного ПМПК. Профессиональная подготовка специалистов по работе с обучающимися с ОВЗ. Размещение графика консультации педагога – психолога, учителя – логопеда, учителя - дефектолога на официальном сайте	постоянно	Администрация школы Воронина Е.В. заместитель директора, ответственный за сайт, Фатеева Н.О., администратор сайта	Организация работы школьного психолого-педагогического консилиума, консультации для родителей специалистами ППк. организация на сайте странички психолога https://pokrovkaschool.nubex.ru/about/6336/	Октябрь-декабрь 2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Наличие и реализация методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. Самообразование педагогов. Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	постоянно	Администрация школы, педагоги	Организация работы ШМО, рабочих групп педагогов по различным направлениям, работа по самообразованию	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В ОО недостаточно высокая оценка образовательной деятельности, качества образовательных услуг,	Организовать деятельность ОО, направленную на	постоянно	Администрация школы Классные	Размещение информации на сайте школы в разделах	постоянно

	<p>формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг. Формирование навыков у всех участников образовательных отношений потребления информации, размещённой на сайте ОО.</p>		руководители	«Жизнь школы», «Школьные новости»	
--	--	--	--------------	-----------------------------------	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "[Об образовании в Российской Федерации](#)".

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".